

RELATÓRIO DE GESTÃO

INDICADORES DE DESEMPENHO

UPA 24H - BOM PASTOR - BELFORD ROXO

ABRIL / 2019



RIO DE JANEIRO, 2019

RELATÓRIO DE GESTÃO

INDICADORES DE DESEMPENHO

A Unidade de Pronto Atendimento 24 horas (UPA) de Bom Pastor em Belford Roxo, apresenta o relatório de indicadores de desempenho referente ao mês de ABRIL de acordo com as orientações do Instituto de Medicina e Projeto.

Cordialmente,

Dr. Umberto Nocito Neto

Diretor Médico

Bruno dos Santos Fernandes

Coordenador de Enfermagem

José Walter Rebelo

Coordenador Administrativo

INDICADORES DE DESEMPENHO UPA 24h - BOM PASTOR

PÁG
6

TOTAL DE ATENDIMENTOS
MÉDICOS

PÁG
10

PREENCHIMENTO CORRETO
DO BAM

PÁG
12

TAXA DE PACIENTES ADULTOS E
PEDIÁTRICOS CLASSIFICADOS QUANTO
AO RISCO POR ENFERMEIRO

PÁG
14

TEMPO MÁXIMO DE ESPERA
PARA PACIENTES CLASSIFICADOS
COM RISCO AMARELO ≤ 60

PÁG
16

TEMPO MÁXIMO DE ESPERA
PARA PACIENTES CLASSIFICADOS
COM RISCO VERDE ≤ 180

PÁG
18

TAXA DE BOLETINS DE ATENDIMENTO
MÉDICO FINALIZADOS NO SISTEMA
DEPOIS DO FIM DO ATENDIMENTO

INDICADORES DE DESEMPENHO UPA 24h - BOM PASTOR

PÁG

20

TAXA DE PROFISSIONAIS
MÉDICOS CADASTRADOS
NO CNES

PÁG

22

EDUCAÇÃO
CONTINUADA

PÁG

24

REGULAÇÃO DE PACIENTES
NA SALA AMARELA EM
TEMPO INFERIOR A 24 HORAS

PÁG

26

REGULAÇÃO DE PACIENTES
NA SALA VERMELHA EM
TEMPO INFERIOR A 12
HORAS

PRODUÇÃO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS

UPA	META DE ATENDIMENTOS MÉDICOS DIÁRIOS	VARIAÇÃO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS MENSAIS (% ACIMA OU ABAIXO DA META)
UPA	200 - 300	400- 500

1 - META DE ATENDIMENTOS MÉDICOS DIÁRIOS

No mês de **ABRIL**, atendimentos na UPA 24h de Bom Pastor. Baseado no cálculo de média aritmética, obtivemos a média de atendimentos diários.

USUÁRIOS ATENDIDOS	1.000
ATENDIMENTO MÉDIO DIÁRIO	198
META DE ATENDIMENTO	200-300



QUADRO SÍNTESE MENSAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

nº	INDICADORES	METAS	MEMÓRIA DE CÁLCULO	PTS/ MÉS
1	Preenchimento correto do BAM	$\geq 100\%$	(Total de BAM preenchidos corretamente / Número de BAM analisados) X 100	9
2	Taxa de pacientes adultos e pediátricos classificados quanto ao risco por enfermeiro.	$\geq 98\%$	(Total de pacientes classificados quanto ao risco por enfermeiro / total de pacientes registrados) X 100	9
3	Tempo máximo de espera para pacientes classificados com Risco amarelo ≤ 60 minutos (medido desde o acolhimento ao atendimento médico).	$\geq 99\%$	(Total de pacientes classificados como risco amarelo atendidos em tempo ≤ 60 minutos, desde o acolhimento / Total de pacientes atendidos como Risco Verde) X 100	9

QUADRO SÍNTESE MENSAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

nº	INDICADORES	METAS	MEMÓRIA DE CÁLCULO	PTS/ MÉS
4	Tempo máximo de espera para pacientes classificados como risco verde <= 180 minutos (medidos desde o acolhimento ao atendimento médico.	>100%	(Total de pacientes classificados como risco verde atendidos em tempo <= 180 minutos, desde o acolhimento / Total de pacientes atendidos e classificados como risco verde) X 100	9
5	Taxa de boletins de atendimento médico finalizados no sistema depois do fim do atendimento.	=100%	(Total de boletins de atendimento médico fechados e finalizados / Total de atendimentos finalizados) X 100	9
6	Taxa de profissionais médicos cadastrados no CNES.	=100%	(Total de profissionais médicos cadastrados no CNES / Total de profissionais médicos contratados) X 100	10

QUADRO SÍNTESE MENSAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

nº	INDICADORES	METAS	MEMÓRIA DE CÁLCULO	PTS/ MÉS
7	Educação Continuada	=100%	Apresentação e cumprimento do cronograma do plano de trabalho de educação continuada.	8
8	Regulação de pacientes nas salas amarelas em tempo inferior a 24 horas.	=100%	(Total de pacientes com mais de 24h na sala amarela pediátrica e adulta regulados / total de pacientes com mais de 24h na sala amarela pediátrico e adulta) X 100	9
9	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas.	=100%	(Total de pacientes com mais de 12h na sala vermelha regulados / total de pacientes com mais de 12h na sala vermelha) X 100	8

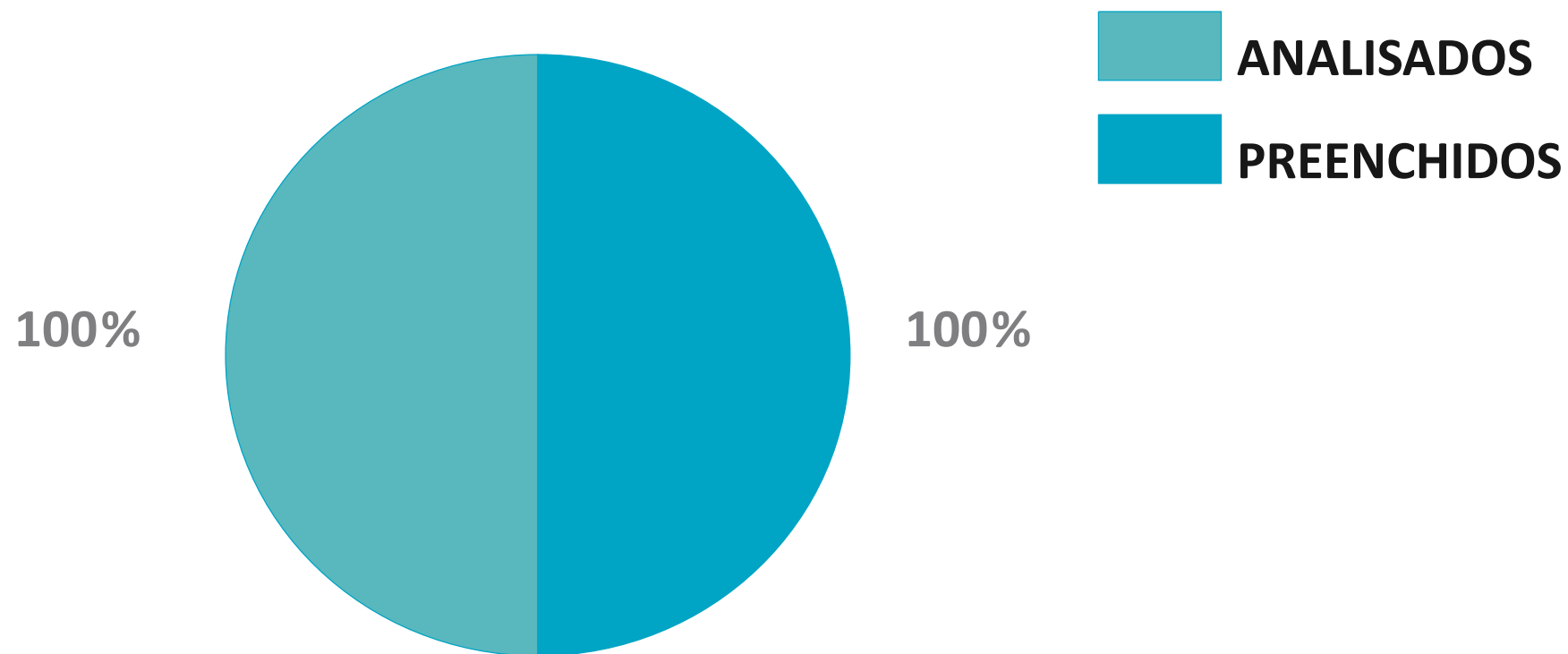


1 - PREENCHIMENTO CORRETO DE BAM

No mês de abril, obtivemos o número de 5.965 atendimentos médicos, odontológicos e pediátricos, totalizando a produção de 5.965 BAM's. Todos foram preenchidos corretamente, totalizando o alcance de 100% da meta.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO		% TOTAL
BAMs PREENCHIDOS CORRETAMENTE	5.965	100 %
BAMs ANALISADOS	5.965	100 %

1 - PREENCHIMENTO CORRETO DE BAM





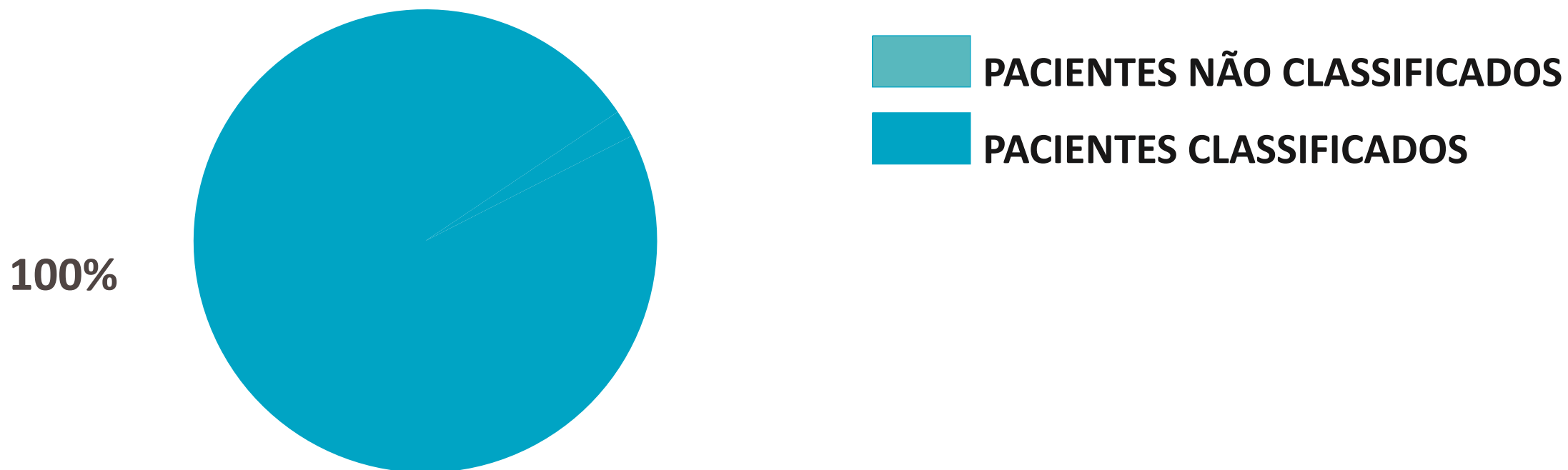
2 - TAXA DE PACIENTES ADULTOS E PEDIÁTRICOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO POR ENFERMEIRO

No mês de **abril** tivemos o total de 5.965(100%) pacientes adultos e pediátricos registrados para atendimento médico, sendo 0 (0%) classificados quanto ao risco por enfermeiro.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO		
PACIENTES REGISTRADOS	5.965	100%
PACIENTES CLASSIFICADOS	5.965	0%
PACIENTES NÃO CLASSIFICADOS	0	%



2 - TAXA DE PACIENTES ADULTOS E PEDIÁTRICOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO POR ENFERMEIRO





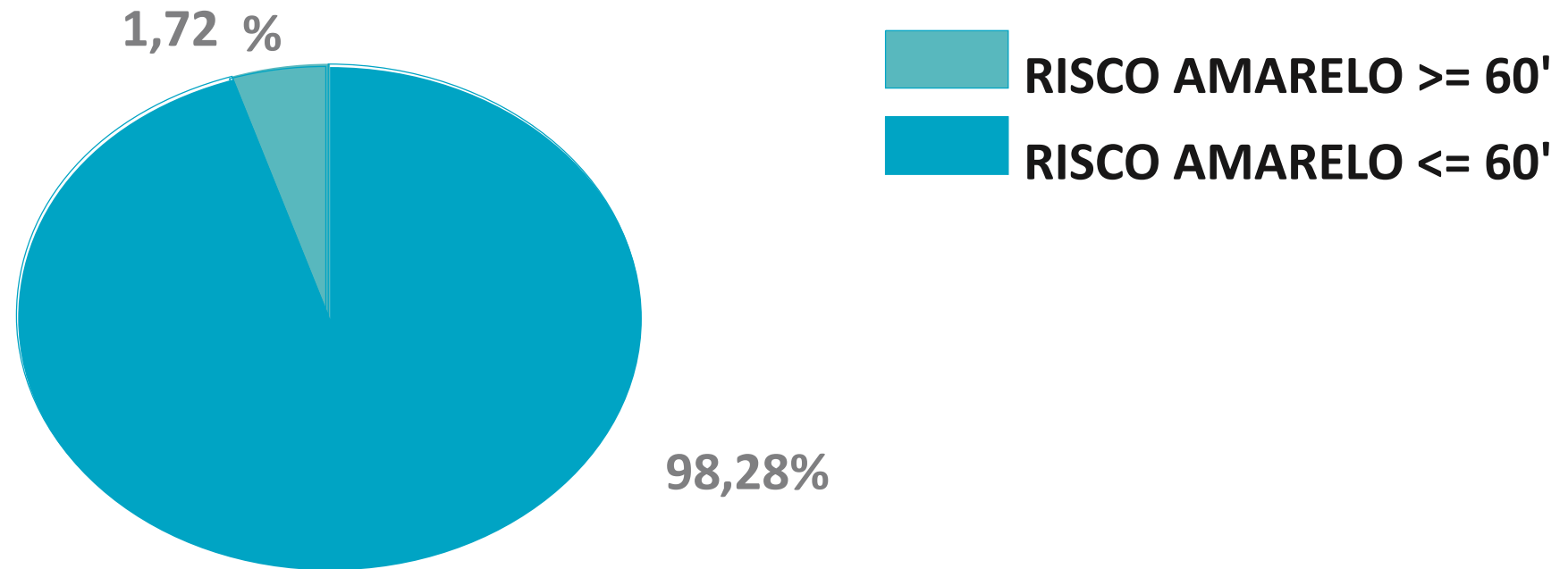
3 - TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA PACIENTES CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO $\leq$ 60 MINUTOS (MEDIDO DESDE O ACOLHIMENTO AO ATENDIMENTO MÉDICO)

No mês de **abril** , tivemos o total de 3.765(100%) pacientes adultos e pediátricos registrados com risco amarelo, sendo 65(99.1%) deles atendidos em tempo $\leq$ 60 minutos, segundo o Sistema de Gestão de Atendimento utilizado para mensuração desse resultado.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO		% TOTAL
RISCO AMARELO $\leq$ 60'	3.700	98.28%
RISCO AMARELO $\geq$ 60'	65	1,72%
TOTAL	5.765	100%



3 - TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA PACIENTES CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO <= 60 MINUTOS (MEDIDO DESDE O ACOLHIMENTO AO ATENDIMENTO MÉDICO)

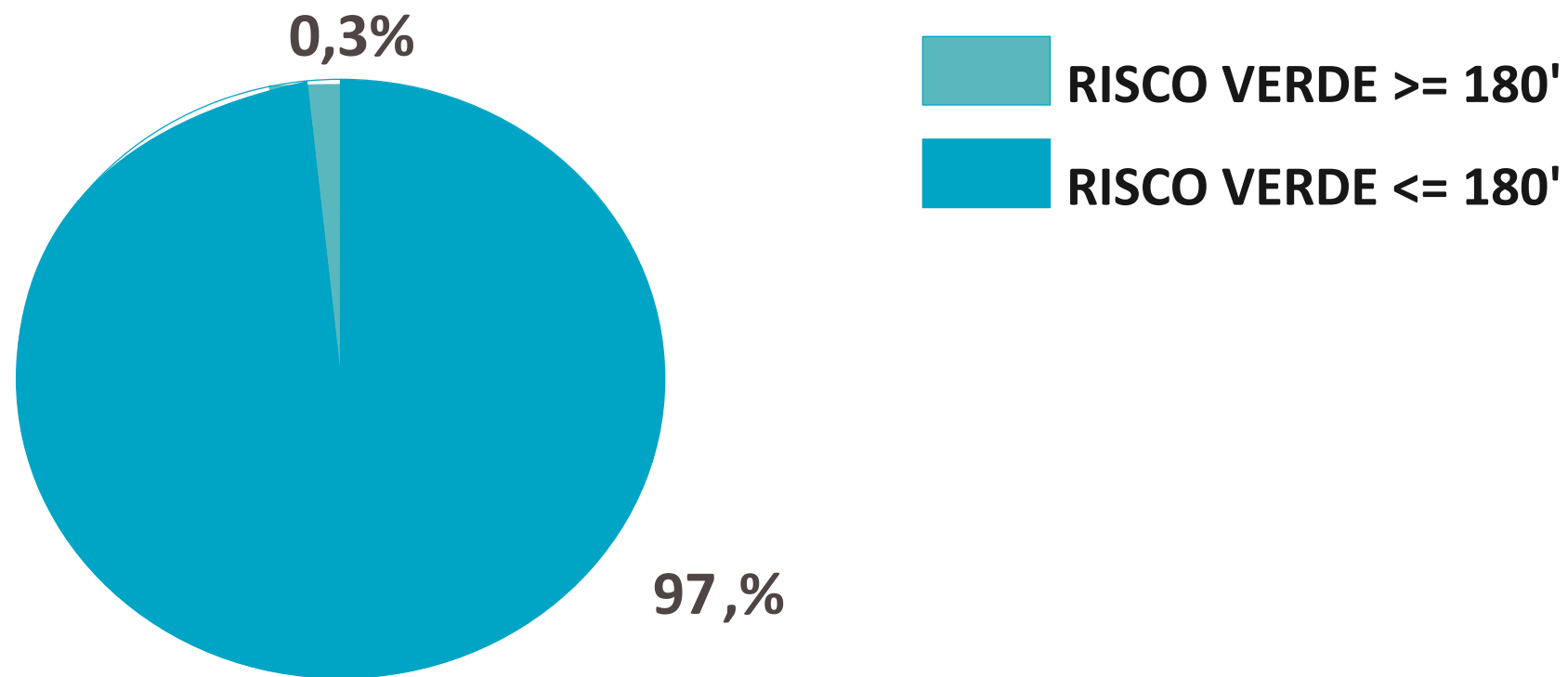


4 TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA PACIENTES CLASSIFICADOS COM RISCO VERDE <= 180 MINUTOS (MEDIDO DESDE O ACOLHIMENTO AO ATENDIMENTO MÉDICO)

No mês de **abril** tivemos o total de 100(100%) pacientes adultos e pediátricos registrados com risco verde, sendo 97(97%) deles atendidos em tempo <= 180 minutos, segundo Sistema de Gestão de Atendimento utilizado para mensuração desse resultado.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO		
RISCO VERDE <= 180'	97	97%
RISCO VERDE >= 180'	03	03%
TOTAL	100	100 %

4 - TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA PACIENTES CLASSIFICADOS COM RISCO VERDE $\leq$ 180 MINUTOS (MEDIDO DESDE O ACOLHIMENTO AO ATENDIMENTO MÉDICO)



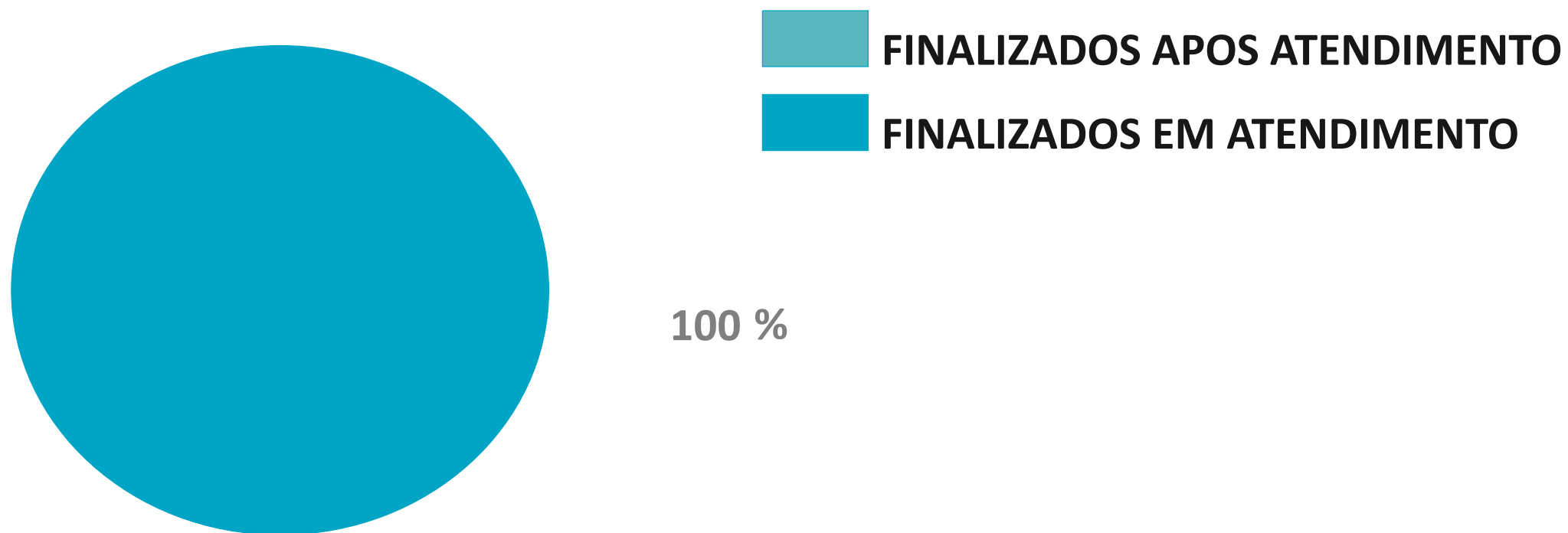


5 - TAXA DE BOLETINS DE ATENDIMENTO MÉDICO FINALIZADOS NO SISTEMA DEPOIS DO FIM DO ATENDIMENTO

No mês de **abril** , tivemos o total de 5.965(100%) boletins de atendimento médico finalizados, com nenhum boletim medico finalizado no sistema depois do fim do atendimento.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO		100%
FINALIZADOS EM ATENDIMENTO	5.965	100%
FINALIZADOS APÓS ATENDIMENTO	0	0%
TOTAL	5.965	100%

5 - TAXA DE BOLETINS DE ATENDIMENTO MÉDICO FINALIZADOS NO SISTEMA DEPOIS DO FIM DO ATENDIMENTO





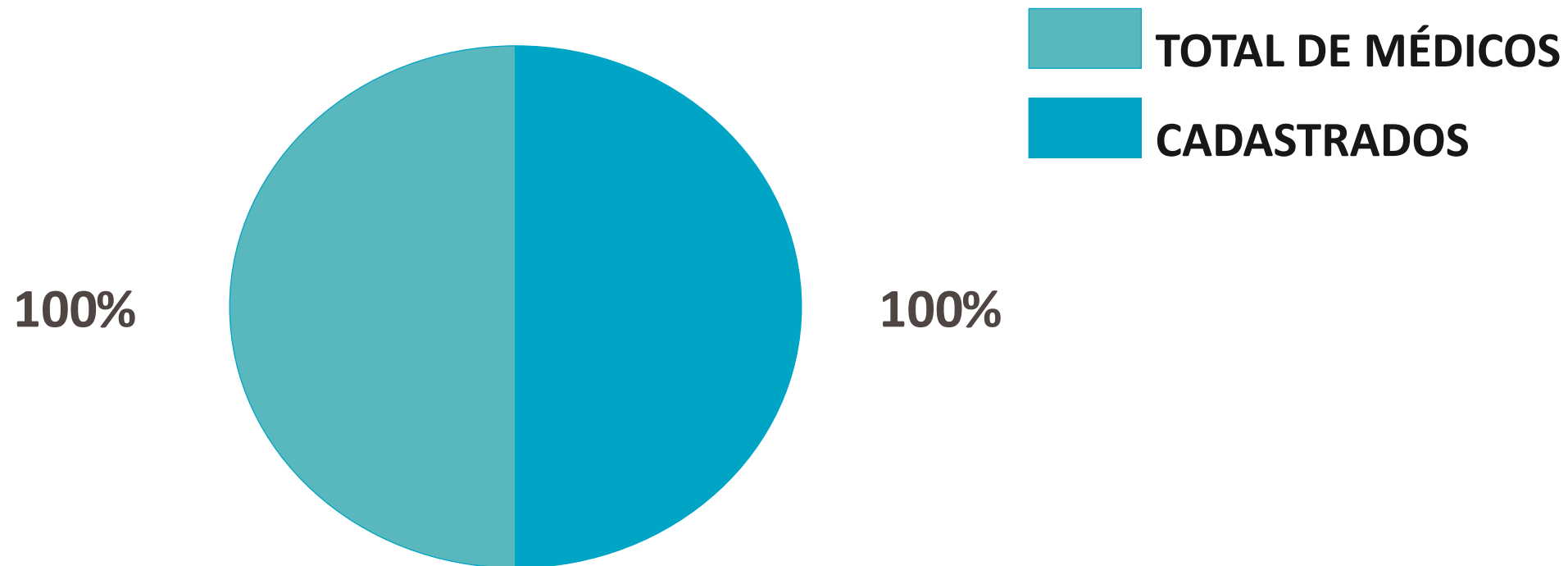
6 - TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

No mês de **abril**, tivemos um total de 30 (100%) profissionais médicos, sendo todos cadastrados no CNES.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO		% TOTAL
CADASTRADOS NO CNES	30	100 %
NÃO CADASTRADOS	0	0 %
TOTAL	30	100 %



6 - TAXA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES



7 - EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), voltada para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores do SUS, é compreendida como uma proposta de ação capaz de contribuir para a necessária transformação dos processos formativos e das práticas pedagógicas e de saúde, abraçando também a organização dos serviços. constitui-se num trabalho articulado entre o sistema de saúde, em suas esferas de gestão, e as instituições formadoras, com vistas à identificação de problemas cotidianos e à construção de soluções.

Considerando a Política Nacional de Educação Permanente, o Instituto iniciou na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Bom Pastor em abril , demos continuidade a capacitação dos nossos profissionais de saúde. Iniciando assim os aspectos abordados, metodologia utilizada, de acordo com a necessidade da Unidade observada.

O cronograma foi elaborado após observações das necessidades das equipes de enfermagem e higienização.



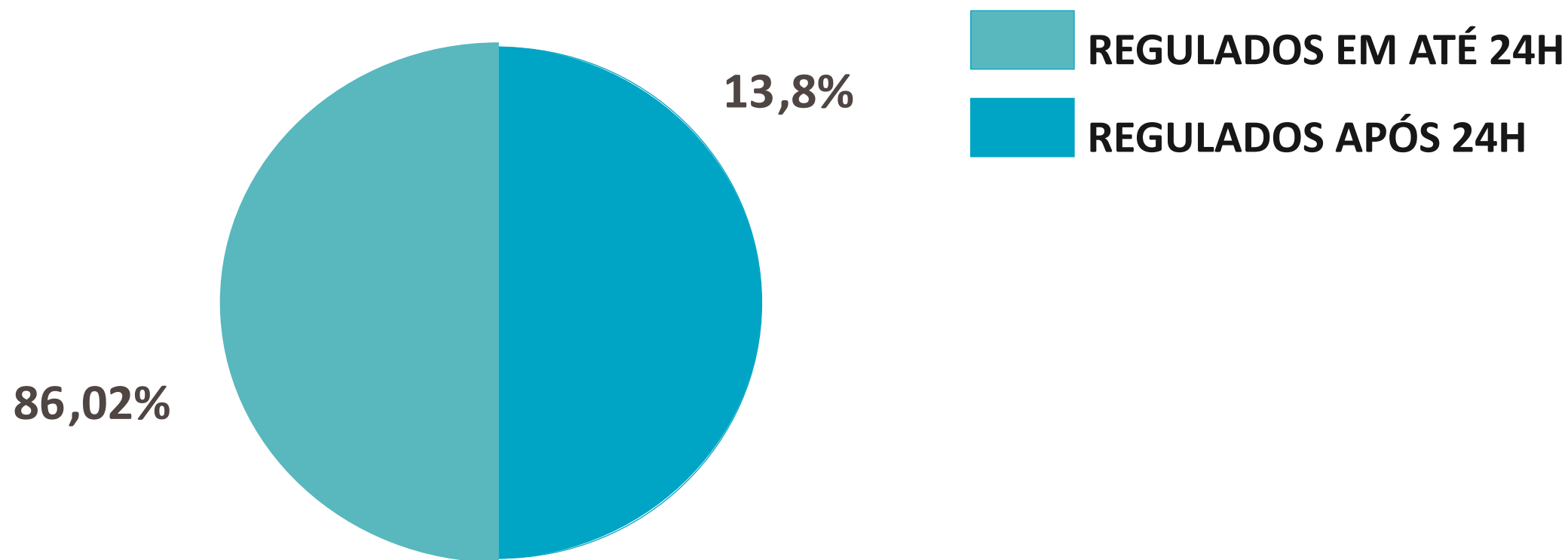
8 - REGULAÇÃO DE PACIENTES NAS SALAS AMARELAS EM TEMPO INFERIOR A 24 HORAS

No mês de **abril**, tivemos um total de 20 pacientes na sala amarela, sendo 08(86,2%) deles regulados em tempo inferior a 24 horas, e 03(13,8%) regulados em tempo superior a 24 horas.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO		% TOTAL
PACIENTES REGULADOS ATÉ 24H	07	86,2%
PACIENTES REGULADOS APÓS 24H	03	13,8%
TOTAL	10	100 %



8 - REGULAÇÃO DE PACIENTES NAS SALAS AMARELAS EM TEMPO INFERIOR A 24 HORAS



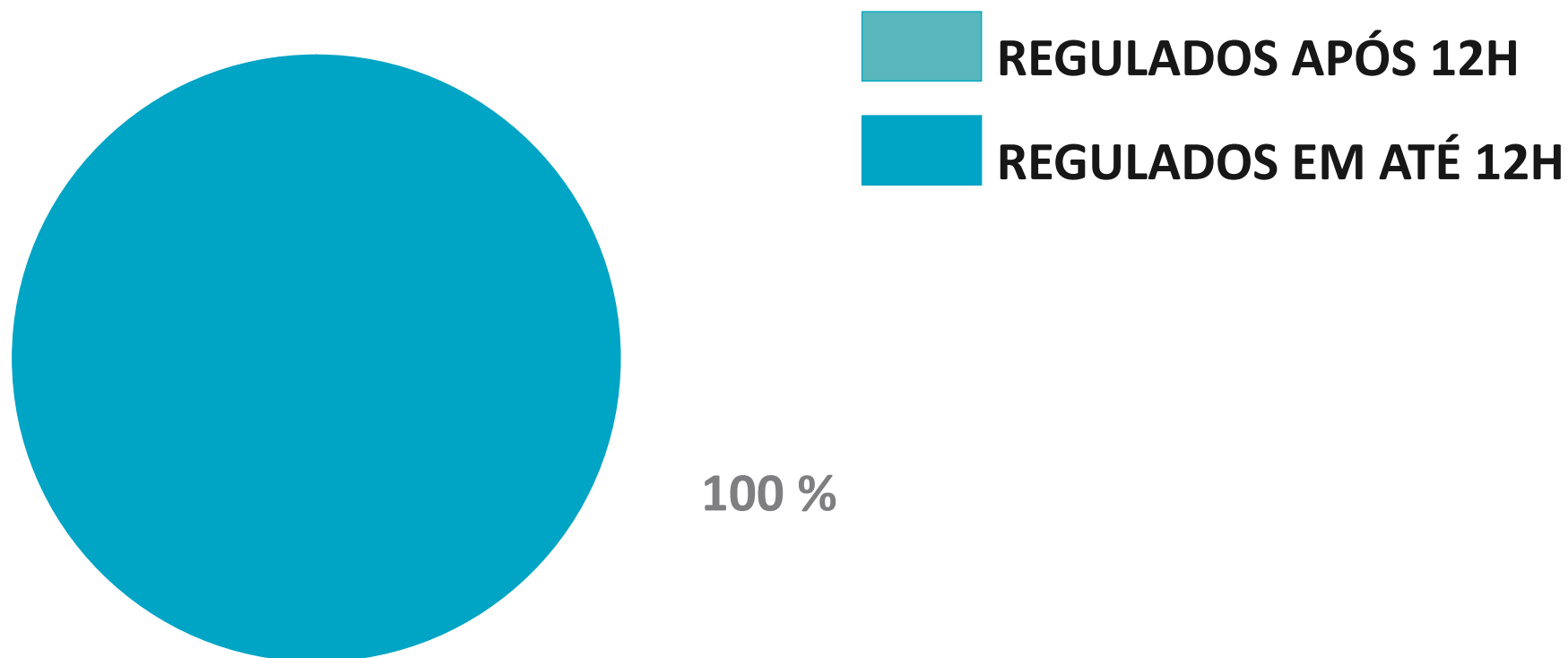


9 - REGULAÇÃO DE PACIENTES NA SALA VERMELHA EM TEMPO INFERIOR A 12 HORAS

No mês de **abril**, tivemos um total de 17 pacientes na sala vermelha, sendo todos regulados em tempo inferior a 12 horas.

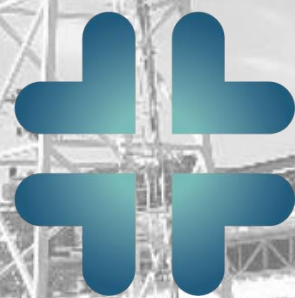
ATENDIMENTO AO USUÁRIO		% TOTAL
PACIENTES REGULADOS ATÉ 12H	17	100%
PACIENTES REGULADOS APÓS 12H	0	100%
TOTAL	17	100 %

9 - REGULAÇÃO DE PACIENTES NA SALA VERMELHA EM TEMPO INFERIOR A 12 HORAS





OBRIGADO!



imp

www.imprj.org